Горловский Медиа Портал
02.10.14 21:27



"Там бомбили, а здесь обманули", - вытирая слезы, говорит бабушка троих малышей. Вместе с дочкой, внуками и французским бульдогом Спайком три дня назад они приехали в Харьков из Горловки. Прямо на вокзале купили газету с объявлениями. Увидев в ней рекламу квартирного агентства, сразу же поехали туда. В агентстве недвижимости они подписали договор. Там их предупредили:
"По договору вы должны оплатить месячную стоимость аренды квартиры и наши услуги" . Уставшие люди отдали последние деньги. Как оказалось, за несуществующий адрес. В слезах обманутая семья вернулась на вокзал. Там ее и увидели волонтеры, пишут "Факты и комментарии"
.

Вот уже четвертый месяц каждый день волонтеры общественной инициативы "Станция Харьков" помогают переселенцам. Тысячи людей благодаря им нашли еду, жилье и работу. Чтобы помочь беженцам, на железнодорожном вокзале Харькова волонтеры организовали круглосуточное дежурство. Обустроили пункты сбора вещей, подключили бизнесменов, нашли транспорт для перевозки, гостиницы и хостелы… А тем временем дельцы наживаются на чужом горе. Харьковские квартирные агентства "обкатывают" схему мошенничества на измученных войной людях.
"Мы приехали в Харьков из Горловки. Нам было все равно куда бежать. В любой город, лишь бы не бомбили , - рассказывает жительница Донецкой области. Напуганная женщина попросила не называть ее имени. Она боится, что обманувшие семью риелторы могут их преследовать. *- До Харькова я вместе с тремя внуками и дочкой жила в Красном Лимане. Там мы провели практически все лето. Но оставаться зимовать в летних домиках было невозможно, и мы вернулись в Горловку. А там ведь стреляют. Взяв теплые вещи, снова отправились в путь.*

Когда приехали в Харьков и сошли с поезда, купили газету объявлений. Заинтересовались одним предложением - двухкомнатная квартира в центре города за полторы тысячи гривен. Позвонили по указанному номеру, и нам ответили: "Приезжайте". Мы даже подумать не могли, что в агентстве нас могут обмануть. Девушки-риелторы показали фотографию квартиры, подтвердив, что ее стоимость - полторы тысячи гривен. Я еще уточнила: "А ваши услуги?" "Наши услуги входят в эту цену", - ответили они. Как мы обрадовались! Я сняла золотые сережки с внучки, заложила их в ломбард и этими деньгами расплатилась. Тут же подписали договор, и нам дали адрес.
Приехав по указанному адресу, мы стали ждать хозяйку. Прождали несколько часов, но никто не объявился. Тогда позвонили в агентство. В ответ нас обругали: "Где вы были?!

Туда приезжал хозяин и никого не нашел! И вообще, скажите спасибо, что мы занимаемся переселенцами. Вам никто не хочет сдавать жилье, а мы еще ищем вам варианты!" Мы были в отчаянии. Полуторагодовалая внучка уснула у меня на руках… Не зная, что делать, вернулись на вокзал".

"Таких, совершенно потерянных, их и увидели волонтеры благотворительной организации "Станция Харьков" , - рассказывает волонтер Юлия Конотопцева. - *Две женщины, трое детей и собака. Как они нас не заметили на вокзале, не знаю. Но мы их увидели уже после того, как они попали в ловушку к риелторам. Уму непостижимо, как можно наживаться на чужом горе".*

Посмотрев договор, подписанный этой семьей в агентстве недвижимости, я поехала туда. Заодно подключила юристов. Они уже ходили в милицию и написали заявление. Но пока все безрезультатно. Контора по недвижимости на улице Кооперативной как работала, так и продолжает работать.

Я пыталась поговорить с руководством агентства, возмутилась: "Кого вы обманываете?!" Просила хотя бы вернуть деньги. "Идите в суд, - сказали сотрудники агентства. - Мы все сделали по закону. В договоре написано, что клиенты заплатили деньги за информационные услуги. Хотят - пусть судятся. Хотя это бесполезно, мы работаем уже 10 лет". Как говорить о совести с такими людьми?

Как оказалось, несколько лет назад фирмой на улице Кооперативной уже занималась милиция. Мне объяснили, что законным путем закрыть эту контору невозможно, поскольку доказать обман очень сложно. Схема такая: они показывают фотографию квартиры клиентам, те платят деньги, думая, что это арендная плата. Им так объясняют на словах. Потом же подсовывают договор, в котором значится, что это оплата за "предоставление информационных услуг". Просто люди этого не видят, на подпись им дают листок со строкой: "С условиями ознакомлен, претензий не имею".

Пока мы можем сделать только одно: предупредить людей, которые собираются снимать жилье в Харькове, чтобы они не обращались в агентство по адресу: улица Кооперативная, 3. Также ни в коем случае ничего не платите за адрес на бумажке. При аренде оплачивайте деньги только по факту вселения, причем в присутствии хозяев. Проверьте их документы на право собственности и подписывайте договор одновременно со вселением.

Юристы говорят, что недобросовестные агентства работают по похожей схеме. По договору оказывают информационные услуги, а деньги берут как за месяц аренды квартиры. Все лето и осень беженцы идут потоком. Измученные напуганные люди, с детьми и стариками, приезжают в Харьков. И, не читая, подписывают бумажки.

В этом случае - с бабушкой и тремя внуками - все закончилось благополучно. После того как я написала о них на своей страничке в "Фейсбуке", откликнулось много людей, а одна девушка сообщила, что лично готова помогать семье. Она предоставила свой дом в пригороде и трудоустроила одну из женщин у себя в кафе. Так мы при участии неравнодушных людей в основном и справляемся со сложными ситуациями.

Люди приезжают в Харьков, спасаясь от войны, а чиновники им говорят: "Мы не принимаем переселенцев, город закрыт". На самом же деле город наводнен бездомными людьми. Они живут на вокзале, под мостами, в парках, в лесополосе. При этом те же самые чиновники отчитываются: мол, подготовлены территориальные центры для переселенцев. Мы совершенно случайно узнали об этом. Как-то приехали в один из

подобных центров, чтобы поселить семью беженцев, и увидели… огромные пустые комнаты. С кроватями, столовой. На входе дежурил сторож, который ничего не делает без приказа руководства. Если мы, харьковчане, случайно узнали о таком месте, что уж говорить о беженцах, которые впервые оказались в городе.

Программу временного поселения людей из зоны АТО спонсирует один харьковский бизнесмен. Он сам оплачивает месячную аренду жилья для семей переселенцев. Наши волонтеры лишь помогают ему в этом, подсчитывая необходимые суммы. Этого человека зовут Юрий Сапронов. Кроме оплаты аренды, он выделил для беженцев три номера в своем отеле и обеспечил питанием. К нему мы заселяем самых бедных и нуждающихся. К тому же предприниматель выделил автобус, на котором развозим людей по отелям.

В Харькове руководство многих гостиниц пошло нам навстречу и снизило цены для переселенцев. Это хостел "Плетневский" на улице Кузнечной, отели "Супериор", "Asotel", "Парк Отель". Кроме того, сотрудники этих гостиниц лично помогали переселенцам - приносили вещи, деньги и продукты. Я считаю, что город должен знать как тех, кто помогает людям, так и тех, кто пытается нажиться на чужом горе. Люди должны знать правду.

Тем временем проверкой работы нечистоплотного квартирного агентства занялась прокуратура. Как рассказал прокурор Октябрьского района Харькова Артем Степанов, к ним обратилась женщина, которая недавно приехала в город из Донецкой области. Решив снять в Харькове квартиру для себя и ребенка, она обратилась в агентство, о котором узнала из объявления в Интернете. Однако в агентстве ей вместо договора аренды, который она внимательно прочитала, дали на подпись договор об оказании информационных услуг. Из-за этого женщина потеряла 1800 гривен и осталась без жилья. Сейчас проводятся следственные действия. В частности, изъята документация агентства, разыскиваются другие пострадавшие.

"В настоящее время, - уточнили в пресс-службе прокуратуры Харькова, *- еще трое жертв мошеннической конторы написали заявления. Информация внесена в Единый реестр досудебных расследований по части 1 статьи 190 "Мошенничество".*

"Горловский Медиа Портал"