



За 9 месяцев текущего года к специалистам отдела защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК городского совета обратились 694 гражданина по вопросам нарушений их прав, как потребителей. В 529 случаях требования покупателей были удовлетворены.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт на общую сумму 223,7 т. грн.

В ходе рассмотрения письменных заявлений и плановых проверок специалистами отдела были установлены нарушения требований Постановления КМУ от 15.06.2006 г. №833 «Порядок проведения торговой деятельности и правила торгового обслуживания на рынке потребительских товаров» и Постановления КМУ от 04.06.1999 г. №974 «О внесении изменений в Правила бытового обслуживания». По фактам установленных нарушений правил торговли и правил бытового обслуживания в отношении 99 лиц составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер согласно действующего законодательства.

С целью предотвращения возникновения конфликтных ситуаций и нарушения действующего законодательства со стороны субъектов хозяйствования на предприятиях проведены 19 выездных семинаров. Основное внимание руководителей и продавцов было обращено на соблюдение требований Закона Украины «О внесении изменений к некоторым законодательным актам Украины по ограничению потребления и продажи пива и слабоалкогольных напитков лицам, которые не достигли 18 лет».

"Горловский Медиа Портал"