В случае отсутствия тепла жителям Горловки осуществят перерасчет

Горловский Медиа Портал
03.10.13 09:28



С сегодняшнего дня в Горловке стартовал отопительный сезон. Мэр города Евгений Клеп поручил коммунальщикам мобилизовать все силы и провести старт максимально оперативно и слаженно. Городской голова напомнил также о необходимости осуществления автоматического перерасчета платы за отопление жителям города в установленных случаях.

Согласно утвержденному порядку, жители имеют право на перерасчет при:

- несвоевременном начале или досрочном окончании отопительного сезона (допустимый срок отклонения – 1 сутки от срока, установленного решением исполкома) – 3,3% месячной платы за каждый день, превышающий допустимый срок отклонения;
- перерыве в теплоснабжении (допустимый срок отклонения – 12 часов в сутки 1 раз в месяц) – 3,3% месячной платы за каждый день, превышающий срок отклонения;
- при температуре в помещении ниже санитарных норм (допустимый срок отклонения – 12 часов в сутки 1 раз в месяц) – 5% на каждый градус отклонения (до 12 градусов);
- при температуре ниже 12 градусов начисления не производятся.

На квитанциях указывается, что за определенный период будет осуществлен перерасчет, после факта подтверждающего, что подача теплоснабжения осуществлялась не в полном объеме.

В случаях возникновения аварийной ситуации или отсутствия тепла в квартирах дома жителям города необходимо обращаться в информационно-диспетчерскую службу «Контакт-Центр» по телефону (0624) 57-44-74.

"Горловский Медиа Портал"