



Горловский центр предоставления административных услуг начал прием документов для оформления материальной помощи. Материальная помощь горловчанам раньше оказывалась по такому принципу: заявитель обращался в исполком горсовета, где получал консультацию, после чего самостоятельно собирал необходимый пакет документов. Данная процедура занимала у жителей около месяца, так как нужно было посетить более 6 инстанций.

По инициативе городского головы Евгения Клепа данная услуга была включена в перечень услуг Центра. Специалист ЦАУ без участия заявителя формирует необходимый пакет документов, после чего передает его на рассмотрение в комиссию по материальной помощи, которая проходит раз в месяц. После заседания заявителю в телефонном режиме сообщается размер материальной помощи, дата и время, когда можно ее получить.

Пакет документов для получения материальной помощи теперь минимальный: паспорт и идентификационный код. Материальную помощь могут получить граждане, которые оказались в сложной жизненной ситуации. К этому понятию относятся: пожар или стихийное бедствие, вследствие которых нанесен урон жилью; аварийная ситуация систем ЖКХ; дорожно-транспортное происшествие; обстоятельства, которые могут привести к угрозе безопасности жизни заявителя и других граждан; тяжелое заболевание и оперативное лечение, на которое требуются деньги, приобретение лекарств; необходимость приспособления к условиям социальной среды для лиц, вышедших из мест лишения свободы; тяжелое материальное положение; смерть близкого родственника; другие чрезвычайные ситуации.

- *Размер материальной помощи устанавливается индивидуально. Из года в год прослеживается динамика увеличения размера адресной помощи. Так, за июль 63 жителя города получили материальную помощь, воспользовавшись услугой через ЦАУ. Оформление заявки занимает не больше 20 минут,* - отметила начальник отдела по вопросам социальной защиты населения городского совета Людмила Солянова.

"Горловский Медиа Портал"