За полгода горловчане обратились в отдел защиты прав потребителей 413 раз

Горловский Медиа Портал
02.07.13 05:58



За первое полугодие 2013 года специалистами отдела защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК было рассмотрено 413 обращений, связанных с нарушением их прав, как потребителей. В 305-ти случаях требования покупателей были удовлетворены.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт на общую сумму 154,8 т. грн.

В ходе рассмотрения письменных заявлений и плановых проверок специалистами отдела были установлены нарушения требований постановления КМУ от 15.06.2006 № 833 «Порядок проведения торговой деятельности и правила торгового обслуживания на рынке потребительских товаров» и постановления КМУ вт 04.06.1999 №974 «О внесении изменений в Правила бытового обслуживания». По фактам установленных нарушений правил торговли и правил бытового обслуживания в отношении 81 лица составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер согласно действующего законодательства.

"Горловский Медиа Портал"