



Услуга должна быть максимально приближена к населению – на это направлены реформы, инициируемые президентом Украины, в этом направлении в течение последних двух лет движется и наш город. Так, в Горловке создан Центр административных услуг, готовится к открытию подобный Центр, где будут оказываться коммунальные услуги жителям города.

На сегодняшний день напряженная ситуация сложилась в управлении Госземагентства в г. Горловке Донецкой области. Как отмечает начальник управления в Горловке Николай Миронов, нехватка квалифицированных кадров, сбои в программном обеспечении и большой спрос на услуги, оказываемые в управлении, - совокупность всех факторов привела к ажиотажу: порядка 360 человек сегодня, 4 июня, пришли на прием в Госземагентство, оказать услуги такому количеству людей управление оказалось не готово.

Несмотря на то, что управление не входит в структуру городского совета, чтобы урегулировать ситуацию и снять напряжение, сотрудники мэрии, после проведенного городским головой Евгением Клепом совещания, в лице начальника управления административных услуг Дениса Косача и заместителя директора департамента муниципальных услуг Марины Киселевой, провели переговоры с руководством Горловского Государственного земельного агентства.

В ходе переговоров для решения сложившейся ситуации было предложено несколько вариантов. Так, на сегодня в управлении всего два приемных дня, когда население одновременно приходит как для сдачи пакета документов, так и за получением уже готовой услуги. Мариной Киселевой предложено увеличить количество приемных дней до четырех, а также разделить дни приема и выдачи документации. Этот вариант будет рассмотрен в ближайшее время. Что же касается сегодняшнего наплыва посетителей, то за столом переговоров принято решение записать всех пришедших клиентов, составить список с указанием номеров телефонов. Этот список с указанием фамилии и даты приема будет вывешен на входе в управление. Таким образом, человек, увидев свою фамилию, будет знать, когда необходимо прийти в Госземагентство, чтобы не стоять в очереди.

Денис Косач предложил ввести услугу по приему документов Госземагентства в Центр административных услуг, чтобы житель с максимальным комфортом, качеством и быстротой получил необходимую услугу. Для продвижения данного вопроса готовится соответствующее обращение в областное управление Госземагентства.

"Горловский Медиа Портал"