Горловка и Донецк определены пилотными городам, в которых административные услуги будут ок

Горловский Медиа Портал
03.06.13 12:06



Перед органами государственной власти и местного самоуправления стоит задача в короткие сроки внедрить современный и эффективный метод оказания административных услуг через отделения почтовой связи. Для этого в нашем регионе и в городе Горловка, как в одном из пилотных городов, планируется реализовать проект «Административные услуги: упрощенный доступ через почту».

Соответствующий меморандум был подписан сегодня, 3 июня, губернатором Донецкой области Андреем Шишацким и и.о. директора областной дирекции «Укрпочты» Алексеем Пушкиным. Участие в мероприятии принял мэр Горловки Евгений Клеп.

Данный проект позволит не только расширить реализацию основных принципов оказания административных услуг, таких как прозрачность, открытость и доступность, но и сократить количество повторных обращений через почту, благодаря качественной консультации представителями почтовых отделений при формировании обращения.

В ближайшее время будет подписан регламент взаимодействия между Центром почтовой связи Горловки и Горловским городским советом, разработан и согласован четкий алгоритм реализации проекта, прописана дорожная карта, в которой будут учтены все вопросы до мелочей, в том числе подбор и обучение персонала, приобретение оборудования и внедрение интеллектуального продукта Центра администрирования.

Как отметил Евгений Клеп, при реализации проекта в почтовых отделениях планируется применить идеологию, которая реализована в Центре административных услуг Горловки: удобство и комфорт для посетителей, доступность и прозрачность, профессионализм, наличие бесплатных бланков и т.д.

Напомним, 22 мая уже состоялось первое рабочее совещание по вопросу реализации проекта, на котором были определены пять почтовых отделений которые охватили все районы города (Центрально-Городской, Калининский и Никитовский), а также отдаленные поселки Пантелеймоновку и Гольмовский, в которых будут оказываться пять административных услуг. Планируется, что к концу текущего года все услуги, оказываемые в Центре административных услуг, будут оказываться в 30-ти почтовых отделениях города.

По словам Алексея Пушкина, на первом этапе к проекту привлечены по пять почтовых отделений в Донецке и Горловке, которые уже с сегодняшнего дня помогают людям получить администрирования. Уже к началу следующего месяца в регионе их будет сто, а до конца года - все 788 почтовых области будут предоставлять доступ к административным услугам.

"Горловский Медиа Портал"