



За I квартал 2013 года специалистами отдела защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК было рассмотрено 195 обращений, связанные с нарушением их прав, как потребителей. В 145-ти случаях требования покупателей были удовлетворены.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт на общую сумму 89,5 т. грн. В ходе рассмотрения письменных заявлений специалистами отдела были установлены нарушения требований постановления КМУ от 15.06.2006 №833 «Порядок проведения торговой деятельности и правила торгового обслуживания на рынке потребительских товаров».

По фактам выявленных нарушений правил торговли в отношении 31 лица составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

**"Горловский Медиа Портал"**