С целью улучшения качества жилищно-коммунальных услуг и контроля за их выполнением в Горло

Горловский Медиа Портал
27.03.13 16:22



На заседании исполкома городского совета принято решение о реализации в Горловке пилотного проекта «Старший по дому». Данный проект призван улучшить взаимодействие между органами местного самоуправления, предприятиями, обслуживающими жилой фонд и жителями города.

В течение месяца, с 1 апреля до 1 июня, предполагается внедрить ряд нововведений. При этом для начала проект будет реализован не на всем жилом фонде одновременно, а на ряде выбранных адресов. Для реализации пилотного проекта по каждому предприятию, обслуживающему жилой фонд, будут выбраны по два многоквартирных дома. Мэр Горловки Евгений Клеп поручил районным администрациям организовать встречи исполнителей услуг с жителями этих домов и детально разъяснить, в чем заключаются новшества.

Старшим по дому выбирается человек, который представляет интересы всех жителей своего адреса. На собрании должны присутствовать представители не менее 50% квартир. Старший по дому выбирается большинством голосов жителей, присутствующих на собрании. Также назначить старшего по дому может обслуживающее предприятие по согласованию с районной администрацией.

Домоуправ может осуществлять контроль за качеством оказания жилищно-коммунальных услуг, в соответствии с договорными условиями. Он может принимать участие в формировании предприятиями планов-графиков проведения работ текущего и капитального характера, контролировать их выполнение. Также он может содействовать жителям в рассмотрении их обращений обслуживающим предприятием.

Согласно утвержденному положению, информация о проводимых работах по жилому фонду ежемесячно будет передаваться старшему по дому до 10-го числа. После выполнения работ, домоуправ будет подписывать соответствующие акты, а в случае его отсутствия – житель, уполномоченный на временное исполнение обязанностей старшего по дому. То есть, жители будут производить оплату за фактически оказанные услуги.

В случае успешной реализации проекта, такую практику предполагается реализовать в масштабах всего города.

"Горловский Медиа Портал"