За 2012 год в отдел защиты прав потребителей с жалобами обратилось 1288 жителей Горловки

Горловский Медиа Портал
04.01.13 10:20

За 12 месяцев в отдел защиты прав потребителей обратилось 1288 граждан по вопросам нарушения их прав как потребителей, в том числе с письменными обращениями - 146.

В 943 случаях требования потребителей были удовлетворены, что составляет 73,2% от общего количества. 345 покупателям, по их просьбе, разъяснен механизм действия статей 8, 9, 10 Закона Украины «О защите прав потребителей». Потребителям возвращены деньги, произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт бытовой техники на общую сумму 518,2 тыс. грн.

По фактам установленных нарушений в отношении 249 виновных лиц составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

С целью недопущения нарушений правил продажи алкогольными напитками и табачными изделиями со стороны субъектов хозяйствования на предприятиях торговли проведено 53 выездных семинара. Основное внимание на которых было обращено на соблюдение Закона Украины «О внесении изменений к некоторым законодательным актам Украины по ограничению потребления и продажи пива и слабоалкогольных напитков лицам, которые не достигли 18 лет».

"Горловский Медиа Портал"