С начала года 362 потребителя вернули деньги за покупку и обменяли некачественный товар на сум

Горловский Медиа Портал
03.10.12 09:25



За 9 месяцев текущего года к работникам отдела защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК городского совета Горловки обратились 911 граждан по вопросам нарушений их прав, как потребителей. Всем была оказана практическая помощь.

В том числе: - 73 человека обратились с письменными заявлениями, - 838 - с устными обращениями, - 201 покупателю предоставлены письменные консультации, оказана помощь в составлении заявлений-претензий в адрес субъектов хозяйствования,

- 362 потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный на сумму 366,6 тыс. грн.,

- 35 потребителям оказана помощь в решении вопроса о проведении ремонта некачественного товара, в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей,

- 240 гражданам предоставлена устная консультация.

С целью предотвращения возникновения конфликтных ситуаций и нарушения действующего законодательства со стороны субъектов хозяйствования на предприятиях проведен 41 выездной семинар. Основное внимание руководителей и продавцов было обращено на соблюдение требований Закона Украины «О внесении изменений к некоторым законодательным актам Украины по ограничению потребления и продажи пива и слабоалкогольных напитков лицам, которые не достигли 18лет».

"Горловский Медиа Портал"