В Горловке откроется Центр административных услуг

Горловский Медиа Портал
16.08.12 08:52



Создание Центра административных услуг на первом этаже здания исполкома городского совета вошло в активную фазу. Как сообщила заместитель городского головы Елена Головкина, на сегодняшний день приступили к 1-му этапу – демонтажу, ремонтные работы будут проводиться в кратчайшие сроки с соблюдением всех необходимых технических параметров, чтобы выйти на качественно новый уровень предоставления более 95 видов административных услуг для населения.

«В Центре должно быть реализовано обслуживание в едином формате всех разрешительных органов и регистраторов. А создание так называемой электронной очереди позволит населению не тратить время и получать максимально удобную консультацию и оформление необходимых документов», - отметила Елена Головкина.

Также предполагается работа системы оповещения путем телефонного дозвона или СМС с информацией о сроках получения пакета документов.

В проекте комплексно учтены все проблемные моменты (такие как течь кровли и канализации). Уже утвержденная сумма поступлений из госбюджета на реализацию горловского проекта составляет 496,4 тысячи гривен. Изыскивается возможность привлечения дополнительных средств. При этом, по словам Елены Головкиной, сроки открытия Центра смещены в связи с принятием закона о Центрах административных услуг: в проекте были учтены все нюансы для соответствия новым требованиям без дополнительных расходов.

Как подчеркнула заместитель городского головы, в Донецкой области аналогичных центров нет, кроме областного в Донецке, при этом специалистами при разработке проекта был изучен опыт других городов, таких как Луганск, Симферополь и Винница, чтобы в Горловке внедрить лучшую практику.

"Горловский Медиа Портал"