58 горловчан удовлетворили свои претензии в июле с помощью отдела защиты прав потребителей

Горловский Медиа Портал
08.08.12 08:18

За июль 2012 года отделом защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК были рассмотрены 94 обращения граждан, связанные с нарушением их прав как потребителей. В 58 случаях требования потребителей были удовлетворены.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт на общую сумму 53,8 тыс. грн.

По фактам установленных нарушений в отношении 18 лиц составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер согласно действующего законодательства.

"Горловский Медиа Портал"