В 2011 году горловчане активно "бомбили" городской совет обращениями

Горловский Медиа Портал
04.01.12 18:52



В течение 2011 года исполкомом городского совета обработано 11471 обращение, что на 78,4% больше по сравнению с 2010 годом (6422). Как полагают в горсовете эти цифры свидетельствуют о возвращении доверия горловчан к местной власти.

Это подтверждается еще и тем фактом, что горловчане стали практически в два раза меньше повторно обращаться в органы власти высшего уровня.

Немаловажную роль в росте количества обращений сыграли и новые средства коммуникации (ящики «Письмо мэру», персональный сайт городского головы) горловчан с правящей верхушкой города.

Однако ручке и листу бумаги жители Горловки доверяют все же больше, чем электронному обращению. Так, в письменной форме в исполком городского совета в 2011 году обратилось 3920 горловчан. Еще 3676 человек направили свои обращения путем личной встречи с представителями горсовета, во время "прямых линий" телефонной связи и при помощи ящиков «Письмо мэру», расположенных во всех комитетах самоорганизации населения, поселковых и сельских советах, районных администрациях городского совета.

А вот воспользоваться более простым и удобным способом общения с городским головой - через персональный сайт, пожелали только 3875 горловчан.

Что же касается характера обращений, то львиную их долю по прежнему составляют проблемы ЖКХ (82,4%). Кроме того актуальными остаются вопросы социальной защиты. Так же жителей беспокоят вопросы соблюдения законности и правопорядка, здравоохранения, труда и заработной платы, образования.

"Горловский Медиа Портал"