В Горловке обсудили сложности и перспективы развития государственной службы

Горловский Медиа Портал
22.12.11 09:24



20 декабря Горловку с рабочим визитом посетил Вячеслав Толкованов - глава Национального агентства Украины по вопросам государственной службы. Во время встречи в исполкоме речь шла о совместных действиях Нацагентства и Горловского городского совета, касающихся вопросов госслужбы, были обсуждены имеющиеся сложности и перспективные направления развития.

Вячеслав Толкованов родился в Горловке, с отличием окончил Горловский иняз, после этого некоторое время работал в нашем городе, в том числе и в городском совете. Поэтому приглашение приехать в Горловку было воспринято им с радостью:

- В первую очередь я благодарен за приглашение посетить Горловку и встретиться с вами. Евгений Викторович - это первый городской голова, который ко мне обратился в Киеве. Несмотря на то, что в органах центральной власти я работаю 12 лет, с родным городом контактов никогда не было, хотя я довольно плотно работал в системе местного самоуправления, на разных должностях в Администрации Президента, был заместителем министра ЖКХ, работал в Министерстве регионального развития. Поэтому я рад сегодня находиться здесь.

Евгений Клеп, в свою очередь, поблагодарил Вячеслава Викторовича за то, что в его плотном графике нашлось место для визита в Горловку:

- Нам важно узнать Ваше мнение о тех изменениях, которые мы сегодня начали реализовывать в Горловке, чтобы Вы поделились опытом, в каком формате ведется подобная работа на всеукраинском уровне. Мы сегодня полностью меняем принцип организации нашей работы. Проблема, которая была в Горловке, как, наверное, и во многих городах постсоветского пространства - это отсутствие системной работы по стратегическому планированию на среднесрочную, долгосрочную перспективу. Сегодня мы это реализуем.

По словам городского головы, следующей задачей является возвращение доверия жителей к власти: *«Один из механизмов этого - увеличение количества обращений. Каждый житель должен знать, что необходимо делать с одной или другой проблемой. Считаю, нам это удалось - мы увеличили более, чем в два раза, количество обращений, при этом снизили количество повторных обращений на 95%. Это не говорит о том, что все решено, но отделы, управления, коммунальные предприятия сегодня работают на уровне первой инстанции. Следующим этапом мы хотим реализовать в Горловке такие проекты, как создание «Центра административных услуг» и внедрение геоинформационной системы «Электронный город».*

Вячеслав Викторович рассказал о важности развития кадрового потенциала государственных служащих. Значительным шагом является подписание трехстороннего Соглашения о сотрудничестве между Донецкой областной государственной администрацией, Донецким областным советом и Национальным агентством Украины, которое состоялось 19 декабря. По словам Вячеслава Толкованова, предметом соглашения является развитие партнерских взаимоотношений, координация усилий между органами исполнительной власти и местного самоуправления Донецкой области с целью модернизации государственного управления и местного самоуправления. В

рамках Соглашения будет утверждена стратегия развития кадрового потенциала Донецкой области на 2012 – 2015 года.

На совещании была затронута и такая важная тема, как формирование общественного мнения о государственных служащих. Вячеслав Викторович подчеркнул важность объективного освещения деятельности: *«Мы на прошлой неделе общались с Александром Поповым. Он назвал такие факты: в этом году в Киеве сданы 400 объектов (мосты, развязки, станции метро и прочее), но об этом никто не говорит. Мы в СМИ всегда читаем какие-то «жареные» факты. Про позитив говорим мало. Я не говорю о том, что не нужно озвучивать проблемы - это есть одна сторона медали. Но для объективности нужно говорить и о позитивных моментах, о том, что государство работает и функционирует».*

Особое внимание, по мнению Вячеслава Толкованова, необходимо уделять программам профессионального развития на государственной службе: *«Сегодня мы видим отток людей с государственной службы. Если раньше человек с должности директора школы с удовольствием шел в городской или районный совет, сейчас он долго думает, стоит ли ему это делать. То же самое касается системы охраны здоровья».*

Для повышения профессионального уровня государственных служащих в масштабах страны также необходимо уделять внимание подготовке магистров госуправления. По мнению Вячеслава Толкованова, акцент необходимо делать на качестве обучения. Сегодня же многие ВУЗы обучают специальности «Государственное управление», но уже в следующем году ожидается ужесточение требований к ним.

Также Вячеслав Толкованов проинформировал о том, что в ноябре принят новый закон о государственной службе, который будет внедрен с 1 января 2013 года: *«Там сейчас дорабатываются нормы. Мы вводим инновационные понятия, взятые из мирового опыта, такие как профили компетентности должностей. Крайне важно ввести закон целостно».*

На совещании также были обсуждены мероприятия, которые предпринимаются в Горловском городском совете относительно повышения эффективности управления. Была обсуждена новая организационная структура городского совета, а также те мероприятия, которые сегодня разрабатываются - система мотивации и кодекс этики для сотрудников городского совета. Вячеслав Толкованов внес свои замечания и предложения по данным вопросам. Он отметил, что и в дальнейшем готов принимать участие в развитии кадрового потенциала государственных служащих в Горловке.

"Горловский Медиа Портал"