



Алгоритм реакции на обращения граждан и жалобы относительно некачественной подачи тепла сегодня, 21 октября, презентовал директорам предприятий жилищно-коммунального хозяйства Горловки заместитель городского головы Роман Живенко.

"Как только вам поступило обращение или жалоба, связанные с теплообеспечением, вы должны сразу выйти на объект, замерить температуру в квартирах, и осуществить потребителям перерасчет. Не нужно ждать, когда горловчане пойдут за перерасчетом сами, мы не должны заставлять их платить за то, что они не получили", - отметил Роман Александрович.

Если отсутствие тепла связано с остановкой котельной теплоснабжающего предприятия более, чем на 24 часа, то перерасчет осуществляет тепловик, если горожане мерзнут по вине ЖЭКа, то именно ему и предстоит компенсировать разницу в оплате.

"Санитарная норма сегодня - 18 градусов тепла, понижение на один градус - это минус 5% от оплаты. Так, если в квартире 15 градусов тепла, это значит, что человек платит за отопление на 15% меньше. Если температура на градуснике достигнет отметки 12 градусов - человек не обязан вообще платить за такую услугу", - отметил управленец.

Роман Живенко также обязал всех коммунальщиков активно информировать жителей, куда обращаться в случае порывов, отсутствия тепла, чтобы все горловчане знали телефоны, по которым можно обратиться в аварийную бригаду. До понедельника листовки с такой информацией должны появиться у каждого подъезда домов Горловки.

На совещании, по старой традиции, не обошлось без конфликта между ЗАО "Горловсктеплосеть" и директорами частных и коммунальных ЖЭКов. Обе стороны считают, что оппонент спора ничего не делает и только "сливки" со счетов снимает.

Александр Сокол даже пригрозил, что в следующем году не возьмет на себя сбор денег с потребителей и передаст их ЖЭКам. По его мнению, это стимулирует коммунальщиков на работу, ведь тогда, в случае невыполнения обязательств, люди просто перестанут им платить, а расчет с самих поставщиком тепла будет осуществляться КП и ЧП заранее.

Не менее "горячие комплименты" сыпались и в адрес самого Александра Григорьевича от директоров ЖЭКов.

"Каждый неполученный потребителем градус тепла уменьшает сумму оплаты на 5%", - Роман Живен

Горловский Медиа Портал
21.10.11 10:41

Несмотря на перебранки, было решено, что с теплом должны быть все, и алгоритм, презентованный на совещании, просто должен стать ненужной бумажкой.

"Горловский Медиа Портал"