В июле 19 горловчанам возвращены деньги и произведен обмен товаров ненадлежащего качества

Горловский Медиа Портал
26.07.11 10:17

В июле 2011 года к специалистам отдела защиты прав потребителей в Горловке обратились 12 граждан с письменными заявлениями по вопросам нарушений правил торговли и бытового обслуживания, некорректного поведения продавца на рабочем месте.

80 человек непосредственно обратилось в отдел по вопросам действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, из них в 19 случаях оказана практическая помощь в восстановлении их прав, как потребителей, т.е. возвращены деньги и произведен обмен товаров ненадлежащего качества на сумму более 4 тыс. грн.

21 потребителю оказана помощь в составлении заявлений-претензий к субъектам хозяйствования по вопросам связанным с нарушениями их прав. В 40 случаях даны консультации по вопросу разъснения действующего законодательства, сообщает отдел информирования населения городского совета.

Проведено 5 выездных семинаров на предприятиях торговли, бытового обслуживания с целью ознакомления граждан с Законом Украины «О защите прав потребителей».

"Горловский Медиа Портал"