В июне защитниками прав потребителей произведен обмен товаров ненадлежащего качества на су

Горловский Медиа Портал
12.07.11 13:56



В июне 2011 года к специалистам отдела по защите прав потребителей обратилось 59 граждан, в 40 случаях оказана практическая помощь в восстановлении их прав потребителей.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен товаров ненадлежащего качества на сумму более 8 тыс. грн.

Проведено 30 проверок субъектов хозяйствования, в результате которых установлено более 180 нарушений правил торгового обслуживания. Составлено 30 протоколов за нарушения, предусмотренные статьями 155 ч.1, 159 КУАП. Налажено оперативное рассмотрение обращений граждан специалистами отдела по вопросам нарушений законодательства о защите прав потребителей на рынке ГГПО «Нива» (Горловка), сообщает отдел информирования населения.

С этой целью организовано еженедельное дежурство специалистов отдела на рынке ГГПО «Нива» (центральный рынок), где рассматриваются вопросы связанные с нарушением требований Закона Украины «О защите прав потребителей».

"Горловский Медиа Портал"