Интернет-пользователи Горловки завалили исполком жалобами

Горловский Медиа Портал
30.12.10 14:04

За две недели работы на «Горячую линию» Клеп Евгения обратилось более 70 человек. По-прежнему одними из самых наболевших остаются проблемы коммунального характера: текущие кровли, порывы, качество отопления, неработающие лифты. Многие обращения касаются ремонта дорог и подходов к подъездам жилых домов, освещения улиц.

- *Все вопросы решаемы, просто необходим четкий график их выполнения и контроль со стороны жителей* , - отмечает Евгений Клеп. - *Но необходимо также понимать, что всех проблем не решить за неделю – к этому нужно подходить системно*
.

Так же через формы, размещенные на персональном сайте главы города и на "Горловском Медиа Портале" поступают предложения по улучшению ситуации в сфере здравоохранения, по введению автоматизированной системы оплаты коммунальных услуг, организации автобусных остановок и т.д.

От горловчан приходят и благодарности: за обеспечение уборки дорог от снега, за оперативное реагирование на обращения (замену канализационного слива, ликвидацию аварийных деревьев и т.д.), а также поздравления с наступающими праздниками и просто добрые пожелания.

Каждая проблема передается в отдел по работе с обращениями граждан, регистрируется и направляется в соответствующие инстанции. Ответы на все обращения обещают направлять непосредственно по указанным в письмах адресам и публиковать на персональном сайте.

"Горловский Медиа Портал"