С 1 января предприятия ЖКХ Горловки разместят у каждого подъезда планы работ

Горловский Медиа Портал
24.12.10 17:04



Заместитель Горловского городского головы Вадим Исаков провел встречи с руководителями предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги. Обсуждались вопросы, касающиеся работы ЖЭКов в каждом районе: своевременное выполнение обязательных работ, оперативное реагирование на обращения, взаимодействие с жильцами домов в вопросах решения имеющихся проблем и многое другое.

Вадим Исаков вновь акцентировал внимание руководителей на необходимости изменения подхода к работе: *"Не нужно говорить, что проблемы не решаемы. Вы руководители предприятий, и вы обязаны находить пути решения всех вопросов".*

Проблемы у каждого дома похожи: вода в подвале, течет крыша, не работает лифт, выходят из строя коммуникации и так далее. *«Над устранением всех этих проблем надо работать системно и ежедневно,* - подчеркнул Вадим Васильевич. - *Жильцы домов готовы платить за чистоту и комфорт, а не «за просто так».*

У руководителей ЖЭКов своя правда: нет проплат, значит, нет возможности в полном объеме выполнять услуги. Проблем было бы намного меньше, и процент оплаты за жилищно-коммунальные услуги был бы выше, если бы обе стороны наладили диалог. Домовые комитеты, которые создаются самими жильцами, должны выступать посредниками между коммунальными работниками и жителями. Они знают проблемы своего дома и могут подсказать, на что в первую очередь направить собранную с жителей квартплату, сообщает пресс-служба горсовета. На прошедших встречах руководителям ЖЭКов было поручено наладить работу с домоуправами, потому как они – первые помощники в решении проблем.

Кроме того, Вадим Исаков поручил наладить работу по выполнению обращений жителей: *"Недопустимы ситуации, когда жители, к примеру, по две недели ждут устранения порывов. Мы должны уйти от такого подхода, а также от нежелания прояснять жильцам ту или иную ситуацию. Со стороны работников ЖЭКов часто допускается грубость по отношению к жильцам, нежелание слушать горожан. Грубость необходимо исключить, и если такие факты будут проявляться, мы будем принимать меры".*

Были обсуждены и планы дальнейшей работы. Так, особое внимание сотрудники ЖЭКов должны уделить работе во время новогодних праздников. В каждом ЖЭКе должен быть запас посыпочных материалов. 1 января возле каждого подъезда должны

быть размещены планы работ на месяц по установленной форме, с указанием графиков выполнения этих работ.