Жители одного из домов по улице Гагарина уже более 12 часов пытаются выяснить, куда ушло теп

Горловский Медиа Портал
14.12.10 00:34



На протяжении своей работы новый городской голова г. Горловка Евгений Клеп не раз призывал управленцев любых инстанций интенсивно работать с обращениями граждан, больше уделять им внимания, в какой бы форме они не поступили. И самое главное, решать проблемы горожан оперативно.

Однако сегодня жители дома по ул. Гагарина, 59, оставшись без отопления, так и не достучались до коммунальников. Уже около 12 часов горловчане, как говорится, на собственной шкуре, познают все прелести зимы.

В редакцию «Горловского Медиа Портала» на протяжении дня и позднего вечера поступали звонки с жалобами и просьбами помочь, так как другие «пороги» уже истоптаны, а результат - нулевой.

Отопление в доме, по словам жильцов, отключили в 12:10, после чего они сразу позвонили в аварийно-диспетчерскую службу "056". Диспетчер пояснила горловчанам, что в доме по Гагарина, 59 ведутся работы ЧП "КОЛО-11", обслуживающим коммунальным предприятием. Аналогичную информацию озвучили жителям дома и в самом "КОЛО-11".

Около 18:00, так и не дождавшись долгожданного тепла, жильцы снова обратились в «056» (в это время средняя температура в квартирах уже была около +17, почувствовался ощутимый холод). В аварийной службе повторное обращение граждан диспетчера удивило, однако он пообещал связаться с директором ЧП "КОЛО-11" и уточнить все вопросы.

Параллельные звонки в ЗАО «Горловсктеплосеть» дополнили картину – в теплоснабжающей компании вообще никто не знал о каких-либо ремонтных работах.

Около 20:00, после очередного звонка отчаявшихся, аварийно-диспетчерская служба сообщила уже существенно замерзшим жильцам, что в доме еще ведутся сварочные работы, а в 23:30 оператор «056» поведала о том, что, по свидетельству главного инженера ЧП "КОЛО-11", дом уже отапливается с 23:00.

На часах 00:15, за окном – минус 5, в квартирах – не выше 15 градусов и батареи по-прежнему ледяные…

«Горловский Медиа Портал»