



За 9 месяцев 2010 года в исполком Горловского городского совета поступило 3691 обращение граждан, что на 7,3% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (3439). Увеличение количества обращений связано со сменой руководства страны, облгосадминистрации, желанием жителей поскорей решить свои проблемы.

В своих обращениях гражданами возбуждено 4483 вопроса. Среди вопросов, которые больше всего беспокоят горловчан, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Все еще остро стоят проблемы с содержанием и эксплуатацией жилищного фонда. На 47% увеличилось количество обращений по вопросам ремонта кровель, на 51% - о предоставлении жилья.

Неурегулированность вопроса возмещения льготного проезда привело к увеличению жалоб на водителей автобусов по перевозке льготной категории граждан. Эта цифра увеличилась почти вдвое - с 92 в прошлом до 175 в этом году.

Произошел рост обращений в органы власти высшего уровня. Так, отмечается рост обращений в Администрацию Президента Украины с 88 до 198, Кабинет Министров Украины с 72 до 90, Донецкую облгосадминистрацию с 94 до 131. Изменилась и тематика вопросов. Чаще граждане обращались в высшие органы власти по вопросам надбавки к пенсии, несвоевременных государственных выплат, высказывали свои мнения относительно ситуации в стране.

Коллективных обращений в течение отчетного периода поступило на 3,6% больше (404). Наблюдается уменьшение количества повторных обращений - 31 против 71 прошлого периода.

Для обеспечения выполнения основных положений Указа Президента Украины от 07.02.2010 № 109/2010 в соответствии с утвержденным графиком организовано и проведено 160 личных приемов граждан в общественной приемной городского совета, состоялось 107 выездных приемов. Во время проведения 63 прямых линии телефонной связи поступило 280 звонков.

По состоянию на 01.10.2010 решено вопросов горловчан - 2619 (71%), в том числе 1099 просьб удовлетворено, 1519 заявителям предоставлены исчерпывающие разъяснения.

Как утверждают в [пресс-службе](#) исполкома, работа по выполнению положений Указа Президента Украины от 07.02.2009 № 109/2009 продолжается.