Более 6 тысяч жителей Горловки приняла с начала года Центрально-Городская администрация гор

Горловский Медиа Портал
08.10.10 13:01



За 9 месяцев текущего года в Центрально-Городскую администрацию горсовета обратились 918 граждан. Это на 34% больше, чем за аналогичный период 2009 года. Писем и телефонограмм поступило 762, 156 граждан обратились на личном приеме.

Большинство обращений индивидуальные - 89%. Коллективные обращения составляют 11%. Повторные обращения - 0,5% от общего количества.

С учетом увеличения количества поступления обращений увеличился и удельный вес жалоб от тех, кто имеет льготы: инвалидов ВОв, труда, одиноких матерей, пенсионеров и др. - каждое пятое обращение (2009 год - каждое седьмое). Среди авторов обращений льготной категории граждан преимущественно пенсионеры - 15% от общего количества заявителей.

Результаты анализа и обобщения позволяют определить актуальные социально-экономические проблемы, волнующие граждан. Прежде всего, это вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Недостаточность финансирования программ, тяжелое материальное положение коммунальных предприятий района, долговременная эксплуатация и износ инженерных коммуникаций стали одним из факторов большого количества жалоб по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 734 обращения (80%). Из них решено по сути - 75%, остальные находятся на выполнении и дополнительном контроле.

Жители многоэтажных домов взволнованы проблемой содержания жилья зимой и, прежде всего, состояния теплоснабжения жилых помещений, поэтому количество обращений по вопросам отсутствия или неудовлетворительного отопления и осуществления перерасчета за недоданное тепло равен 240 или 22% от общего количества. Очень острой остается проблема эксплуатации и ремонта жилья, поэтому наблюдается увеличение удельного веса вопросов по ремонту кровли, УИК, межпанельных швов - 354 (в 2009 году - 101), ремонту внутридомовых сетей тепло-, водоснабжения, канализации - 390 (в 2009 году - 156).

Для своевременного выявления и решения проблем жителей района по этим и другим вопросам, и на выполнение требований Указа Президента Украины от 07.02.2008 № 109/2008, руководством администрации проводились личные приемы граждан как в администрации, так и по месту проживания и работы граждан, информационные встречи и собрания жителей домов, микрорайонов и поселков. Всего в течение отчетного периода проведено 19 личных приемов в помещении администрации и 13 выездных по месту работы или проживания горловчан, на которых обратилось 156 граждан по 215 вопросам, из 156 обращений удовлетворено - 64 (41%), даны разъяснения на 34 обращения (22%), остальные находятся в стадии выполнения.

За отчетный период проведена телефонная связь с населением: 12 прямых линий и 9

«Телефонов доверия», в ходе которых поступило 29 звонков, возбуждено 42 вопроса. Должностными лицами общего отдела администрации принято 860 граждан для оформления справок о составе семьи, с места проживания, о совместном проживании, на выезд за границу и т.п., должностными лицами отдела коммунального хозяйства принято 248 посетителей для оформления документов на земляные работы и т.д., сообщает пресс-служба горсовета.

К тому же, в 10 поселковых комитетах и комитетах микрорайонов, куда жители обращаются для решения на местах социально-бытовых проблем (заключение договоров на вывоз бытового мусора, решение проблем благоустройства поселков, предоставление характеристики, получение различных справок и т.д.) проводятся систематические приемы, информационные встречи и собрания жителей поселков и микрорайонов. Таким образом, в течение текущего периода проведено около 700 приемов граждан, принято более 6000 жителей, проведено 19 информационных встреч с жителями поселков «Кочегарка», машзавод им. Кирова, «Победа», микрорайонов «Квартал 88» и «245 квартал» по вопросам благоустройства детских площадок, ликвидации свалок мусора, озеленения поселков и микрорайонов и т.д., что значительно уменьшило количество обращений в горисполком.

Также для предотвращения обращений граждан в городской совет по вопросам социальной защиты населения, пенсионного обеспечения, полномочий работы органов местного самоуправления, организована работа «Мобильного офиса» с привлечением специалистов УТСЗН, ПФУ, «Компания «Вода Донбасса», ОАО «Донецкоблэнерго». Всего проведено 9 приемов в микрорайонах и поселках района, на которых приняты 21 гражданин с 24 вопросами.