



В 2013 году в городской совет поступило 13238 обращений граждан. По сравнению с 2012 годом количество обращений увеличилось на 5%.

Об этом в ходе исполнительного комитета сообщила начальник отдела по работе с обращениями граждан Татьяна Ягупова.

Как отметила Татьяна Ягупова, в 2013 году приоритетным направлением работы исполнительных органов городского совета стало выполнение социальных инициатив Президента Украины, направление усилий на улучшение качества жизни людей. Особое внимание – обращениям ветеранов.

Весной 2013 года начат бессрочный проект «Никто не забыт, ничто не забыто», в рамках которого были посещены более 6500 ветеранов, проведено анкетирование, собраны сведения об адресных вопросах и пожеланиях. Упрощена процедура оформления документов на получение санаторного лечения, материальной помощи, оздоровления в госпиталях для ветеранов, прием в лечебных учреждениях города для ветеранов осуществляется по принципу «единого окна».

Всего в 2013 году, с учетом 396 коллективных обращений, с предложениями и заявлениями в горсовет обратилось более 18 тысяч граждан.

"Горловский Медиа Портал"