Каждому обращению – особое внимание. Налоговики Горловки за 11 месяцев приняли 106 обраще

Горловский Медиа Портал
04.12.13 11:56



Обеспечение реализации конституционного права граждан на обращения в органы власти и местного самоуправления - одно из приоритетных направлений деятельности Горловской ОГНИ ГУ Миндоходов в Донецкой области. За 11 месяцев 2013 года в Горловскую ОГНИ поступило 106 обращений граждан, что почти в полтора раза меньше, чем за 11 месяцев 2012 года. На личный прием руководителей инспекции обратилось 50 граждан, что на 12 меньше аналогичного периода прошлого года. Снижение количества обращений граждан свидетельствует об улучшении уровня обслуживания налогоплательщиков, эффективности массово – разъяснительной работы, проводимой специалистами Горловской ОГНИ и повышении налоговой грамотности населения.

Анализ характера основных вопросов, поднятых гражданами в обращениях, показывает, что более 50% обращений - информация о фактах нарушения налогового и трудового законодательства: осуществление предпринимательской деятельности без разрешительных документов, использование неоформленного труда и выплаты зарплаты «в конвертах». Так, в ноябре, в результате проведенных мероприятий, по двум фактам таких нарушений к виновникам применены штрафные санкции и начислен налог на доходы физических лиц на общую сумму 7,2 тыс. грн.

Кроме того, в течение отчетного периода в инспекцию поступило почти 50 запросов согласно закону «О доступе к публичной информации». Большая часть из них касалась вопросов предоставления административных услуг. Также граждане интересовались наличием вакансий, графиком приема руководящих работников инспекции и информацией о субъектах хозяйствования. Из общего числа запросов 6 заявителям было отказано из-за того, что 4 запроса касались информации с ограниченным доступом, а 2 – не относились к публичной информации и были рассмотрены как налоговая консультация.

Анализ работы с обращениями граждан, поступивших в адрес Горловской ОГНИ, свидетельствует о результативности осуществляемых мероприятий, направленных на обеспечение удовлетворения законных прав и интересов граждан на обращения в органы государственной власти в соответствии с требованиями законодательства.

"Горловский Медиа Портал"