



Отработать механизм взаимодействия между предприятиями и организациями по выявлению вопросов, требующих реагирования?, – такую задачу поставил мэр Горловки Евгений Клеп в ходе аппаратного совещания 18 ноября. Если где-то не работает уличное освещение, затруднен проезд транспорта, образовался порыв водовода – об этих проблемах можно сообщать в информационно-диспетчерскую службу «Контакт-Центр».

Выявлением этих вопросов занимаются районные администрации, но, для более оперативного реагирования, городской головой предложено включиться в эту работу представителям трамвайно-троллейбусного управления, автобусным перевозчикам, службам такси и «скорой помощи». Водители, проезжая по тем или иным маршрутам, первыми обращают внимание на проблемы, требующие реагирования ответственных служб.

Евгений Клеп поручил управлению экономики и инвестиций, КП «ТТУ», отделу здравоохранения доработать предложенную схему взаимодействия с «Контакт-Центром». Данный механизм планируется применять и в зимний период: информация, которая поступает в информационно-диспетчерскую службу, будет использована при координации работы техники по очистке дорог от снега.

Каждый горловчанин также может сообщать в информационно-диспетчерскую службу «Контакт-Центр» по телефону (0624) 57-44-74 информацию об имеющихся проблемах, касающихся освещения улиц, вопросов жилищно-коммунального хозяйства и других, требующих реагирования. Оперативное выявление проблемы позволяет ответственным службам принимать необходимые меры для их устранения.

"Горловский Медиа Портал"