Отдел защиты прав потребителей: за 10 месяцев рассмотрено 804 обращения

Горловский Медиа Портал
07.11.13 15:37

За 10 месяцев 2013 года специалистами отдела защиты прав потребителей управления развития потребительского рынка, предпринимательства и АПК было рассмотрено 804 обращения, связанных с нарушением прав граждан как потребителей. В 615-ти случаях требования покупателей были удовлетворены.

Потребителям возвращены деньги и произведен обмен некачественного товара на качественный, выполнен гарантийный ремонт на общую сумму 288,09 тыс. грн.

В ходе рассмотрения письменных заявлений и плановых проверок специалистами отдела были установлены нарушения требований постановления КМУ от 15.06.2006 № 833 «Порядок проведения торговой деятельности и правила торгового обслуживания на рынке потребительских товаров» и постановления КМУ вт 04.06.1999 №974 «О внесении изменений в Правила бытового обслуживания». По фактам установленных нарушений правил торговли и правил бытового обслуживания в отношении 115 лиц составлены административные протоколы, которые направлены на административную комиссию для рассмотрения и принятия мер согласно действующего законодательства.

"Горловский Медиа Портал"