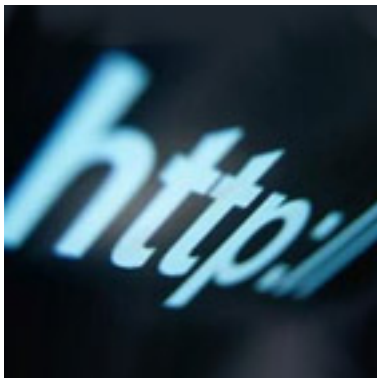




Горловчане, проживающие в Центрально-Городском районе города, в любое время имеют возможность зайти на сайт коммунального предприятия «Центр первичной медико-санитарной помощи №2». Здесь можно найти исчерпывающую информацию о работе лечебного учреждения. В случае необходимости есть и график приема граждан администрацией центра, а также рабочие номера телефонов руководства ЦПМСП №2. Для посетителей сайта – полная информация о лечащих врачах центра, об обслуживающих ими участках. Есть информация и о свободных вакансиях. Кроме того здесь можно узнать о работе амбулаторий, отделений центра, здравпунктов, фельдшерско-акушерских пунктов, обслуживающих жителей села Озеряновка и поселка Широкая балка, пункта семейной медицины, обслуживающего жилмассив 88 квартал.

- *За прошедшие выходные к нам на сайт обратилось 11 человек, - рассказывает главный врач ЦПМСП №2 А.В. Петриченко.*

- *Поступившие от жителей Центрально-Городского района вопросы, заявки сразу же читает регистратор сайта. Получив заявку, он спускается в регистратуру, откладывает талончик и дает обратившемуся человеку ответ через интернет. Понятно, в нем все подробно описано где, когда и у кого можно забрать талончик к врачу. Если же поступает обращение по системе «Единого окна», то регистратор консультируется с ответственным заместителем по экспертизе, затем принимается соответствующее решение, для пациента разрабатывается маршрут, и только тогда отправляется ответ человеку по электронной почте. Кроме этого, по обращениям граждан на сайте проводятся он-лайн консультации врачей. В среднем за неделю их проводится порядка десяти.*

Кстати, за прошедший месяц на сайт ЦПМСП №2 обратилось 449 человек. К слову, современные технологии значительно сокращают время обработки информации и многие посетители сайта смогли убедиться в преимуществах он-лайн общения. Ведь практически через 15 минут после обращения они уже знали, когда их сможет принять врач.

"Горловский Медиа Портал"