Горловскому Центру административных услуг - год

Горловский Медиа Портал
25.10.13 17:35



Ровно год назад, 25 октября, в здании мэрии состоялось торжественное открытие Центра административных услуг, призванного аккумулировать все виды предоставляемых населению услуг в едином месте, на прозрачной основе, быстро, комфортно и качественно. В 2011 году город Горловка стал одним из победителей Всеукраинского конкурса проектов и программ развития местного самоуправления, что позволило получить финансирование для создания Административного центра. При разработке и внедрении проекта изучалась лучшая практика других городов.

На сегодняшний день, по данным начальника управления административных услуг Дениса Косача, Центр посетило порядка 50 тысяч клиентов, только за последние два месяца зарегистрировано более 1870 обращений. Центр оказывает более 103 видов услуг:

- За год работы мы расширили спектр оказания услуг, на сегодняшний день мы оказываем услуги и социального характера. Вместо 17 органов на сегодня в нашем Центре присутствуют 26 органов государственной исполнительной власти, из них 16 – органы местного самоуправления, 11 – государственной исполнительной власти, - отметил Денис Косач.

Субсидия, выдача материальной помощи, услуги по переводу жилого фонда в нежилой это далеко не полный перечень услуг, которые сегодня можно получить в Центре. Проведена работа по изучению стандартов, требований по оказанию услуг, существенно отработан вопрос по сокращению перечня необходимых для сдачи документов. Прорабатываются технологические карты, чтобы сократить время предоставления услуги для посетителей.

В следующем году планируется проработать вопрос визуализации, совершенствовать программный продукт, чтобы ускорить процесс подготовки и выдачи документов.

За год работы Центр посетило огромное количество делегаций, руководители самого высокого уровня дали позитивную оценку работе Центра.

- Мы понимаем, что пределов для совершенствования нет – мы можем еще быстрее, еще эффективнее, еще лучше. Поэтому мы должны все мероприятия, технологии, которые осуществляет Центр, перевести в онлайн режим, чтобы еще больше сэкономить время. Услуга должна оказываться в одно касание, без очередей и кабинетов, - отметил городской голова Евгений Клеп.

- Мы должны постоянно расширять количество услуг. В перспективе у нас здесь будет Дом муниципальных услуг, 100% услуг, оказываемых на территории города всеми инстанциями, должны будут оказываться в Центре и через филиалы на базе районных администраций, в режиме онлайн, мы должны развивать работу по нашим почтовым

отделениям с максимальным приближением к человеку услуги. Мы должны совершенствоваться во всем.

Евгений Клеп вручил работникам Центра административных услуг почетные грамоты, пожелав успехов и дальнейшей плодотворной работы.

"Горловский Медиа Портал"