



9 сентября в отдел защиты прав потребителей городского совета обратились 14 человек по вопросу нарушения их прав, как потребителей. На этот раз характерными вопросами оказались вопросы, которые касались оформления договоров. Гражданин Ш. решил в квартире поменять старые рамы на новые, современные – металлопластиковые. По городу очень много раздают рекламных флаеров с красивыми обещаниями. Вот на одно такое потребитель обратил внимание, позвонил по телефону, к нему приехали, сделали замеры и предложили сразу на машине проехать в офис для заключения договора.

Договор он заключил, очки с собой не взял, поэтому все документы рассмотрел невнимательно. Гражданин Ш. хотел заказать окна за наличные, оплатив 80% и при установке хотел оплатить оставшиеся 20%. Придя домой, внимательно изучив документы, которые подписал и понял, что заключил договор не только на изготовление металлопластикового изделия, а еще и на кредит, после которого окна получатся «золотые».

И он обратился с вопросом, как можно разорвать договор (на установку, демонтаж окон и кредитный договор с банком с обслуживанием кредитной карточки, страхование жизни, имущества и продолжении гарантии одолжителя), который заключен 28 августа 2013 года. С таким же вопросом и с такими же договорами в течение нескольких предыдущих дней обратилось еще 3 потребителя.

Потребителям было предложено написать письменное заявление-претензию для обращения к субъекту предпринимательской деятельности и руководству банка Р. для расторжения договора на предоставление услуг и кредита.

В этом случае, если потребитель ознакомится со статьей 11 Закона Украины «О защите прав потребителей», то он может расторгнуть договор в сроки, указанные в этой статье:

"Статья 11. Права потребителя в случае приобретения им продукции в кредит.

Потребитель имеет право в течение четырнадцати календарных дней отозвать свое согласие на заключение договора о предоставлении потребительского кредита без объяснения причин. Течение этого срока начинается с момента передачи потребителю экземпляра заключенного договора.

Отзыв согласия оформляется письменным уведомлением, которое потребитель обязан предоставить лично или через уполномоченного представителя или направить кредитодателю до окончания срока.

С отзывом согласия на заключение договора о предоставлении потребительского

кредита потребитель должен одновременно вернуть кредитодателю средства или товары, полученные согласно договору.

Кредитодатель обязан вернуть потребителю средства, уплаченные им согласно договору о предоставлении потребительского кредита, но не позднее, чем в течении семи дней. За каждый день задержки возврата потребителю средств, уплаченных им согласно договору о предоставлении потребительского кредита свыше установленного срока (семь дней), потребителю выплачивается неустойка в размере одного процента суммы, подлежащей к возврату кредитодателем.

Напоминаем потребителям – заявления оформляются в двух экземплярах, один вручается субъекту хозяйствования или отправляется заказным письмом с уведомлением на юридический адрес продавца, предприятия, другой – остается у потребителя".

"Горловский Медиа Портал"