В городском совете с автобусными перевозчиками обсудили качество обслуживания пассажиров

Горловский Медиа Портал
08.03.13 18:26



К мэру Горловки Евгению Клепу поступил ряд обращений, в которых были высказаны замечания относительно работы общественного транспорта, а именно – качества обслуживания пассажиров. По поручению городского головы затронутые вопросы были обсуждены в ходе встречи первого заместителя мэра Эдуарда Матюхи, представителей исполкома с владельцами автобусных маршрутов.

Перед перевозчиками был жестко поставлен вопрос, касающийся поведения водителей транспортных средств, их общения с представителями льготных категорий населения. Невнимание, грубость, игнорирование пожилых людей, ожидающих транспорт – недопустимы со стороны водителей автобусов. Начальник сектора организации пассажирских перевозок Сергей Харитонов подчеркнул, что подобным обращением водители не добиваются ничего, кроме проблем. *«Бывают разные ситуации, но водители всегда должны быть вежливыми, уважительно относиться ко всем пассажирам, -* отметил Сергей Юрьевич. *- Проведите дополнительный инструктаж, таких вопросов не должно возникать».*

В свою очередь, в ходе встречи перевозчики подняли вопрос, который имеет непосредственное отношение к перевозке льготных категорий жителей. Речь идет о компенсации затрат из государственного бюджета, которая на сегодняшний день осуществляется в недостаточном размере. Тем не менее, и в этом вопросе есть положительная динамика – благодаря проводимой работе, в предыдущем году размер компенсации перевозчикам составил 2,9 миллиона гривен. Это больше, чем в предыдущие годы. Кроме того, для наполнения доходной части перевозчиков, при проведении конкурса в 2012 году маршруты были распределены «пакетами» - менее рентабельные объединены с более рентабельными.

В ходе совещания говорилось о предстоящих нововведениях в вопросе выплаты компенсаций. Учитывая, что в Горловке создана и функционирует муниципальная диспетчерская служба, дотации перевозчикам будут выплачиваться, исходя из данных учета: диспетчер будет подписывать количество фактически отработанных дней. Такую практику предполагается внедрить после того, как все 100% автобусов будут оборудованы трекерами (на сегодняшний день трекерами оборудованы 225 единиц транспортных средств). Кроме того, как было отмечено перевозчиками на совещании, по ряду трекеров есть замечания относительно их неисправности, поэтому в ближайшее время предстоит работать над устранением недостатков и окончательной наладкой работы системы.

Внимание перевозчиков также было обращено на санитарное состояние транспортных

средств. Поставлена задача привести в порядок автобусы – чехлы, шторы, поручни. Наведение порядка должно осуществляться не после обращений жителей города, которые указывают номера автобусов, где есть замечания по санитарному состоянию – порядок должен поддерживаться постоянно.

Еще один важный вопрос – соблюдение графиков движения на маршрутах. Как показывают данные диспетчерской, сегодня есть сбои по некоторым перевозчикам, которые не соблюдают утвержденное расписание. В ходе совещания владельцы автобусных маршрутов были предупреждены относительно недопущения нарушений графика. С налаживанием работы диспетчерской контроль и меры реагирования будут только усиливаться. С перевозчиками, нарушающими условия договора, будут разрываться договорные отношения. Ряд подобных предупреждений со стороны городского совета уже направлен.

Как подчеркнул Эдуард Матюха, и мэрия, и перевозчики должны быть заинтересованы, прежде всего, в оказании качественной услуги по перевозке жителей нашего города. Только слаженная работа всех ответственных по своим направлениям даст положительный результат.

"Горловский Медиа Портал"