Горловский Медиа Портал
26.02.13 11:45



Гражданка В. приобрела блендер который вышел из строя во время гарантийного срока. При устном обращении к продавцу реализаторы ей отказали, ссылаясь на то, что блендер имеет механическое повреждение. Но покупательница не согласилась с выводами продавца и обратилась за консультацией в отдел защиты прав потребителей.

Специалистом отдела ей была оказана практическая помощь в составлении заявления к физическому лицу - предпринимателю (продавцу), в котором было указано требование о проведении независимой экспертизы.

Согласно статьи 17 Закона Украины «О защите прав потребителей» в случае, когда во время гарантийного срока необходимо определить причины потери качества продукции, продавец (исполнитель, производитель) обязан в трехдневный срок со дня получения от потребителя письменного согласия организовать проведение экспертизы продукции.

Экспертиза производится за счет продавца (исполнителя, производителя). Если в заключении экспертизы будет доказано, что недостатки возникли после передачи продукции потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки или действия третьих лиц, требования потребителя не подлежат удовлетворению, а потребитель обязан возместить продавцу (исполнителю, предприятию, которое выполняет его функции) расходы на проведение экспертизы. Потребитель, продавец (исполнитель, производитель) имеет право на обжалование заключений экспертизы в судебном порядке.

После проведения независимой экспертизы, покупателю были возвращены деньги в сумме 325 грн., т.к. результаты экспертизы показали, что товар имеет производственный дефект и не подлежит ремонту.

"Горловский Медиа Портал"