



Шаг за шагом Горловка уверенно идет к европейским стандартам предоставления административных услуг населению, постоянно совершенствуя эти процессы. В октябре 2012 года в здании городского совета был открыт современный Центр административных услуг. Символизируя прозрачность местной власти и других территориальных органов, в новом Центре обустроено помещение с прозрачными дверями, перегородками, где созданы условия для максимального комфорта как сотрудников, так и посетителей. Сегодня здесь оказывается более 100 видов административных услуг.

Прием жителей по всем вопросам - от выдачи справок до регистрации предприятия - проводится в одном помещении, что не только исключает возможность проявления коррупции, но также существенно повышает качество предоставления услуг.

Вместе с этим городским советом ведется работа по внедрению в Горловке технологий, соответствующих международным стандартам ISO. Система управления, которая отвечает требованиям стандарта ISO, способствует повышению качества услуг, которые предоставляются жителям, повышению прозрачности для потребителей, более высокому уровню внутренней организованности. А для того чтобы регламентировать основные требования к поведению должностных лиц местного самоуправления Горловского городского совета, которыми они должны руководствоваться в своей профессиональной деятельности, был принят Кодекс этики.

Реализуя практику европейских городов и передовых городов Украины, следующим шагом станет «зонирование» помещения городского совета и введение для работников мэрии пропускной системы через установленные на входах на верхние этажи здания горисполкома турникеты. Пропускная система является одним из направлений реализации антикоррупционного регламента и вводится не только в связи с открытием Центра административных услуг, «зонированием» помещений, но и для соблюдения правил внутреннего распорядка, учета рабочего времени сотрудников. Организация пропускной системы включает в себя установку системы видеонаблюдения.

Все вопросы, с которыми жители обращаются в городской совет, должны решаться в стенах Центра административных услуг, где постоянно проводится прием посетителей руководителями структурных подразделений городского совета в соответствии с утвержденным графиком. Таким образом, процессы, происходящие между посетителями и должностными лицами городского совета, проходят в «прозрачном офисе»: оперативно, эффективно и прозрачно. Кроме того, доступ к кабинетам, расположенным на первом этаже, остается свободным. Здесь будет находиться отдел по работе с обращениями, канцелярия, служба по делам детей, административная комиссия, отдел по учету и распределению жилья ДЖКХ, отдел здравоохранения и общественная

приемная для проведения личных приемов граждан руководителями исполкома и их заместителями, а также оказания бесплатной правовой помощи. А вся рутинная работа будет сосредоточена в кабинетах на других этажах.

В случае необходимости посещения верхних этажей городского совета, представители предприятий и организаций города смогут пройти по согласованию с профильным структурным подразделением, предъявив удостоверение и пройдя регистрацию в книге учета посетителей у дежурного. Вход (выход) лиц, прибывших для участия в совещаниях или других плановых мероприятиях, будет осуществляться на основании списка с указанием фамилии, имени, отчества, должности участников совещания в порядке, подписанном руководителем структурного подразделения городского совета.

"Горловский Медиа Портал"