Горловский Медиа Портал
01.12.11 09:51



"Горловский Медиа Портал" совместно с компанией "Ваш юрист" продолжает рубрику, которая своевременно и точно даст ответы на любые интересующие вас юридические вопросы. Еженедельно мы будем помогать вам, наши читатели, разрешать по Закону жизненные неурядицы. Совместно со специалистами мы будем подбирать интересные темы для бесед, однако и вы можете стать героями или инициаторами тем, прислав свой вопрос по адресу: mail@0624.com.ua

Те вопросы, которые не требуют обширного, развернутого ответа вы можете задать на специальной странице сайта и в самое ближайшее время сотрудники компании "Ваш юрист" ответят на них.

Порядок перерасчета оплаты за жилищно-коммунальные услуги

Обязанность Исполнителя жилищно-коммунальных услуг произвести перерасчет оплаты за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена Законом Украины «О жилищно-коммунальных услугах» и Правилами предоставления услуг по централизованному отоплению, поставки холодной, горячей воды и водоотведению, согласно которым в случае нарушения Исполнителем условий договора Потребитель имеет право направить заявку и вызвать представителя Исполнителя для составления Акта-претензии (в заявке указываются какие именно были нарушения). Это можно сделать по телефону, но лучше оформить в письменном виде и отправить почтой заказным письмом с уведомлением и описью вложения письма, или передать в двух экземплярах непосредственно предприятию-исполнителю на одном экземпляре представителем исполнителя делается отметка о получении и возвращается Вам. Данные действия необходимы для подтверждения вашего обращения к исполнителю.

Если представителю исполнителя известна причина ненадлежащего предоставления или непредоставления услуг, то он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать отметку в журнале регистрации заявок, что является основанием для признания исполнителем факта ненадлежащего предоставления или непредоставления услуг.

В случае если причина неизвестна, то представитель исполнителя должен согласовать время и дату проверки факта ненадлежащего предоставления услуг или проверки количественных и/или качественных показателей.

По результатам проверки фактов ненадлежащего предоставления услуг потребителем и исполнителем составляется Акт-претензия в двух экземплярах и скрепляется их подписями. В случае если представитель исполнителя не явился в срок,

предусмотренный договором или откажется подписать акт-претензию, такой акт-претензия является действующим, если его подпишут не менее двух потребителей. Акт-претензия направляется исполнителю.

Если Вы не согласны с результатами проверки количественных и качественных показателей предоставления услуг, Вы имеете право на повторную экспертизу для проведения которой приглашаются представители органов исполнительной власти или местного самоуправления и представитель объединения потребителей. По результатам повторной проверки составляется Акт, который подписывается всеми присутствующими.

Полученный Акт-претензию исполнитель должен зарегистрировать в журнале регистрации актов-претензий, рассмотреть и решить вопрос о перерасчете платежей в течение трех рабочих дней или направить в письменном виде отказ в удовлетворении претензий с указанием оснований такого отказа. В случае не предоставления исполнителем ответа в установленный срок факты изложенные в Акте-претензии считаются признанными исполнителем и требования потребителя подлежат удовлетворению.

Если Вы не согласны с основаниями отказа в удовлетворении Ваших требований, Вы имеете право обратится в суд и уже суд будет принимать решение подлежат ли Ваши требования удовлетворению или нет.

Если Вам необходима более развернутая юридическая консультация по данному вопросу, "ВАШ ЮРИСТ" - ФЛП Безносенко Татьяна Анатольевна и ее партнеры - с удовольствием помогут в решении Ваших проблем по адресу: ул. Интернациональная, 12а, ТОК "Мебельный город" (возле остановки "Кочегарка"), офис 302.

Учитывая характер работ, лучше предварительно связаться по тел.: 095-008-01-86, 099-012-66-02.

"Горловский Медиа Портал"