



"Горловский Медиа Портал" совместно с компанией "Ваш юрист" продолжает рубрику, которая своевременно и точно даст ответы на любые интересующие вас юридические вопросы. Еженедельно мы будем помогать вам, наши читатели, разрешать по Закону жизненные неурядицы. Совместно со специалистами мы будем подбирать интересные темы для бесед, однако и вы можете стать героями или инициаторами тем, прислав свой вопрос по адресу: mail@0624.com.ua

Те вопросы, которые не требуют обширного, развернутого ответа вы можете задать на [специальной странице](#) сайта и в самое ближайшее время сотрудники компании "Ваш юрист" ответят на них.

Права граждан на качественные жилищно-коммунальные услуги

Начнем с законодательства, которым регулируются жилищно-коммунальные услуги. Основным нормативно-правовым актом является Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах».

Так, в соответствии со статьей 13 к жилищно-коммунальным услугам относится:

- поставка холодной и горячей воды,
- водоотведение,
- газо- и электроснабжение,
- централизованное отопление,
- вывоз бытовых отходов,
- уборка внутридомовых помещений и придомовых территорий,
- санитарно-техническое обслуживание внутридомовых сетей,
- содержание лифтов,
- освещение мест общего пользования,
- и др.

Примерный перечень жилищно-коммунальных услуг и их состав определяется центральным органом исполнительной власти по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок предоставления жилищно-коммунальных услуг определен статьей 16 вышеуказанного закона, согласно которой порядок предоставления ЖКУ, их

качественные и количественные показатели определяются в договоре и должны соответствовать требованиям законодательства.

Статьей 16 также предусмотрено, что ЖКХ предоставляются потребителям непрерывно. Перерыв в предоставлении ЖКХ может быть только в случаях, предусмотренных законодательством.

К таким случаям относится:

- проведение ремонтных и профилактических работ, такие работы должны проводится согласно графиков, согласованных с исполнительными органами местных советов;
- межотопительный период для систем отопления (начало и окончание такого периода устанавливается исполнительными органами местных советов или местными госадминистрациями исходя из климатических условий);
- ликвидация последствий аварий или действий непреодолимой силы.

Обращаем Ваше внимание, что законом предусмотрено предупреждение потребителей в случае наступления перерыва в предоставлении жилищно-коммунальных услуг в связи с проведением ремонтных или профилактических работ. Предупреждение должно быть сделано через средства массовой информации не позднее чем за 10 дней до наступления такого перерыва, где указывается срок и причина перерыва.

В случае наступления аварии или действия обстоятельств непреодолимой силы перерыв должен быть ликвидирован в кратчайшие сроки, а если срок ликвидации последствий аварии или действия обстоятельств превышает одни сутки, то исполнитель, предоставляющий жилищно-коммунальные услуги совместно с органами местного самоуправления должны применить все средства для уменьшения негативного влияния аварии или действий непреодолимой силы на потребителей жилищно-коммунальных услуг.

А теперь, о правах потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Согласно статье 20 вышеуказанного Закона потребитель имеет право:

- получать своевременно и соответствующего качества жилищно-коммунальные услуги в соответствии с законодательством и условиями договора;
- получать в установленном законодательством порядке (Закон Украины «Об обращениях граждан») необходимую информацию о перечне жилищно-коммунальных услуг, их стоимости, структуре цены/тарифа, норм потребления и др.;
- на возмещение убытков, нанесенных имуществу потребителя или его жизни и здоровью в результате ненадлежащего предоставления жилищно-коммунальных услуг (в данном случае нужно доказать ненадлежащее предоставление жилищно-коммунальных услуг и

установить причинно-следственную связь между таким услугами и нанесенным ущербом);

- на устранение выявленных недостатков в предоставлении жилищно-коммунальных услуг;
- на уменьшение размера оплаты за жилищно-коммунальные услуги, которые не предоставлены или предоставлены не в полном объеме, по качественным показателям не соответствуют условиям договора или действующему законодательству;
- на неоплату жилищно-коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителя или членов его семьи (при соответствующем документальном оформлении такого отсутствия);
- получать от исполнителя компенсацию за превышение нормативных сроков проведения ремонтных работ;
- на проверку качества и количества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг .

Хотелось бы отметить, что в июле этого года в Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах» внесены изменения, согласно которым Исполнитель жилищно-коммунальных услуг обязан произвести перерасчет оплаты за жилищно-коммунальные услуги в случае перерыва в их предоставлении или предоставлении не в полном объеме.

Порядок перерасчета оплаты за жилищно-коммунальные услуги мы рассмотрим в следующей публикации.

Если Вам необходима более развернутая юридическая консультация по данному вопросу, "ВАШ ЮРИСТ" - ФЛП Безносенко Татьяна Анатольевна и ее партнеры - с удовольствием помогут в решении Ваших проблем по адресу: ул. Интернациональная, 12а, ТОК "Мебельный город" (возле остановки "Кочегарка"), офис 302.

Учитывая характер работ, лучше предварительно связаться по тел.: 095-008-01-86, 099-012-66-02.

"Горловский Медиа Портал"