



"Горловский Медиа Портал" совместно с компанией "Ваш юрист" продолжает рубрику, которая своевременно и точно даст ответы на любые интересующие вас юридические вопросы. Еженедельно мы будем помогать вам, наши читатели, разрешать по Закону жизненные неурядицы. Совместно со специалистами мы будем подбирать интересные темы для бесед, однако и вы можете стать героями или инициаторами тем, прислав свой вопрос по адресу: mail@0624.com.ua

Те вопросы, которые не требуют обширного, развернутого ответа вы можете задать на [специальной странице](#) сайта и в самое ближайшее время сотрудники компании "Ваш юрист" ответят на них.

Коллекторский бизнес в Украине

В настоящее время коллекторский бизнес в Украине обрел стремительное развитие на волне массовых невозвратов задолженности. Действия коллекторов зачастую «полузаконны», а порой - преступны и аморальны. В статье рассмотрим методы работы коллекторов с должниками. О некоторых из них мы знаем из официальных источников, о некоторых - от людей, которые на практике с ними столкнулись.

Как правило, работа коллекторов проводится в три этапа. На первом должнику пишут письма и звонят, напоминая о долге. Однако это чистая формальность, ведь эту работу уже проделал сам кредитор, тем более, если это предприятие в котором есть свой юрист. Правда, могут поставить телефон должника на автодозвон - специальная программа с установленной периодичностью набирает должника и голосом автомата напоминает о долге. Для обзвона должников сейчас создаются и call-центры, в которые набирают студентов, пенсионеров и других, остро нуждающихся в работе. В ход идут также SMS-сообщения и e-mail-рассылки. Если это не помогает, то коллекторы переходят ко второму этапу, когда они лично встречаются с неплательщиками. Задачей данного этапа является выяснение причин неплатежей, установление контакта и проведение «разъяснительной» работы с должником с целью скорейшего погашения долга. На третьем этапе коллекторы подают иски в суды и обращаются в правоохранительные органы, но обращаем Ваше внимание, главная задача коллектора - добиться возврата долга, не доводя дело до официальных инстанций. Как правило, она решается не столько юридическим, сколько психологическим путем - давлением на должника посредством звонков ему лично, на работу и родственникам, выездом к неплательщику на дом.

Коллекторы уверяют, что работают только в рамках правового поля, но когда коллектор прямо или косвенно угрожает должнику или его родственникам насилием, повреждением или уничтожением их имущества, то он совершает преступление, предусмотренное Уголовным Кодексом Украины - «принуждение к выполнению или невыполнению гражданско-правовых обязательств». При этом под угрозой понимается создание такой обстановки, при которой потерпевший воспринимает ее действительно и реально.

Кроме того, ответственность также предусмотрена за умышленное разглашение коммерческой или банковской тайны без согласия ее собственника лицом, которому эта тайна известна в связи с профессиональной деятельностью, а также за незаконное собирание или использование сведений, составляющих коммерческую.

Так что же делать заемщику, если на него «наезжает» коллекторское агентство? Помните, в коллекторском агентстве работают тоже живые люди, которых можно вывести из себя, спровоцировать на угрозу и с записью разговора (или свидетелей) написать заявление в милицию. При получении такого заявления, милиция должна будет в течение десяти дней провести проверку и принять решение то ли о возбуждении, то ли об отказе в возбуждении уголовного дела. Следует знать, что отказ в возбуждении уголовного дела можно обжаловать, подав в семидневный срок соответствующую жалобу в суд. В таком случае суд может отменить постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и обязать милицию провести дополнительную проверку.

Но если таким способом не получится, то проявляйте минимум эмоций вам злость или отчаяние может только помешать принять разумное решение, или дать коллекторам рычаг воздействия на вас. Отвергайте любые предложения занять деньги у друзей и заплатить коллекторам. Отношения с друзьями гораздо дороже любых денег, война с коллектором когда-нибудь кончится, а друзей можно потерять навсегда. Лучше всего сказать коллектору, что и так всем должен, больше никто не дает.

Самое главное, помните, что работа коллекторов – это, в основном, досудебное взыскание долгов, а судиться значительно дольше и дороже, чем доставать клиента по телефону.

В следующей публикации мы рассмотрим права граждан на качественные и своевременные жилищно-коммунальные услуги.

Если Вам необходима более развернутая юридическая консультация по данному вопросу, "ВАШ ЮРИСТ" - ФЛП Безносенко Татьяна Анатольевна и ее партнеры - с удовольствием помогут в решении Ваших проблем по адресу: ул. Интернациональная, 12а, ТОК "Мебельный город" (возле остановки "Кочегарка"), офис 302.

Учитывая характер работ, лучше предварительно связаться по тел.: 095-008-01-86, 099-012-66-02.

"Горловский Медиа Портал"