В Горловке продавцы не всегда предоставляют достоверную информацию о реализуемом товаре

Горловский Медиа Портал
26.10.11 09:19

Вчера, 24 октября, в отделе защиты прав потребителей прошел приемный день. К специалистам за помощью обратились 15 потребителей по вопросам нарушений действующего законодательства (приобретение некачественной обуви, матрацов ортопедических, некачественной мебели, нарушений условий договора поставки металлопластиковых окон и т.д.)

Потребители сетуют на то, что продавцы не всегда предоставляют достоверную информацию о реализуемом товаре.

Например, жительница нашего города хотела приобрести матрацы ортопедические, в магазине продавец убедил женщину, что данный товар - очень качественный. В продаже был предоставлен только образец (небольшой кусочек) и не было никакой дополнительной информации о допустимой на него нагрузке, особенностях. Товар был оплачен и доставлен на дом покупателю. Каково же было разочарование женщины, когда оказалось, что матрац выдерживает только маленькую нагрузку. Кто виноват покупатель или продавец?

Как известно, в статье 4 Закона Украины «О защите прав потребителей» предусмотрены обязанности потребителя. В частности, в части 3 записано, что потребители обязаны:

1) перед началом эксплуатации товара внимательно ознакомиться с правилами эксплуатации, изложенными в предоставленной производителем (продавцом, исполнителем) документации на товар;

2) в случае необходимости разъяснения условий и правил использования товара - до начала использования товара - обратиться за разъяснениями к продавцу (производителю, исполнителю) или к другому указанному в эксплуатационной документации лицу, выполняющему их функции;

3) пользоваться товаром согласно его целевому назначению и придерживаться условий (требований, норм, правил), установленных производителем товара (исполнителем) в эксплуатационной документации.

Покупатель, перед тем, как приобрести товар, должен внимательно изучить свойства товара, проконсультироваться. А продавец обязан предоставить полную информацию о товаре.

В случае, когда предоставление недоступной, недостоверной, неполной или несвоевременной информации о продукции и о производителе (исполнителе, продавце) повлекло:

1) приобретение продукции, которая не имеет нужных потребителю свойств, - потребитель имеет право расторгнуть договор и требовать возмещения нанесенных ему убытков;

2) невозможность использования приобретенной продукции по назначению - потребитель имеет право требовать предоставления в приемлемо короткий, но не более месяца, срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель имеет право расторгнуть договор и требовать возмещение убытков;

3) нанесение ущерба жизни, здоровью или имуществу потребителя - потребитель имеет право предъявить продавцу (производителю, исполнителю) требования, предусмотренные статьей 16 настоящего Закона, а также требовать возмещения убытков, нанесенных природным объектам, находящимся в его владении на правах собственности или на других основаниях, предусмотренных законом или договором.

В части 8 статьи 15 Закона Украины «О защите прав потребителей» читаем: «Убытки, причиненные потребителю недобросовестной рекламой, подлежат возмещению виновным лицом в полном обьеме.

Продавец не освобождается от ответственности в случае неполучения им от производителя (импортера) соответствующей информации о товаре».

"Горловский Медиа Портал"