Горловский Медиа Портал
16.09.11 17:52

"Горловский Медиа Портал" совместно с компанией "Ваш юрист" продолжает рубрику, которая своевременно и точно даст ответы на любые интересующие вас юридические вопросы. Еженедельно мы будем помогать вам, наши читатели, разрешать по Закону жизненные неурядицы. Совместно со специалистами мы будем подбирать интересные темы для бесед, однако и вы можете стать героями или инициаторами тем, прислав свой вопрос по адресу: mail@0624.com.ua

Данный адрес e-mail защищен от спам-ботов, Вам необходимо включить Javascript для его просмотра.
Данный адрес e-mail защищен от спам-ботов, Вам необходимо включить Javascript для его просмотра.

Те вопросы, которые не требуют обширного, развернутого ответа вы можете задать на специальной странице
сайта и в самое ближайшее время сотрудники компании "Ваш юрист" ответят на них.

Защита прав потребителей

Каждый второй житель Украины хотя бы раз сталкивался с проблемой покупки некачественного товара. Конечно, если потребителю повезло с продавцом, и им оказался субъект хозяйствования, которому дорога деловая репутация, вопрос решается довольно скоро и безболезненно: обмен на аналогичный товар надлежащего качества, возврат денег или ремонт за счет продавца. Вот только таких добропорядочных продавцов не так уж много. Что же нужно знать покупателю, обнаружившему недостатки в приобретенном товаре? В сегодняшней статье мы хотим рассмотреть права покупателя при выявлении недостатков.

Итак, согласно ст. 8 закона Украины «О защите прав потребителей» (далее Закон), в случае приобретения некачественного товара потребитель вправе требовать:

- пропорционального уменьшения цены;
- бесплатного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения затрат на устранение недостатков товара.

Чтобы воспользоваться одним из перечисленных прав, покупателю нужно выявить

недостатки товара в течение установленного гарантийного срока.

Согласно статьи 7 Закона, гарантийный срок указывается в паспорте на продукцию или в каком-либо другом документе, который прилагается к продукции. Следует обратить внимание, что в гарантийные обязательства включаются также обязательства производителя (исполнителя) или продавца предусмотренные рекламой.

Если на продукцию не установлен гарантийный срок, то покупатель имеет право предъявить соответствующие требования, если недостатки выявлены в течение двух лет, а относительно объектов строительства – не позднее десяти лет с момента их передачи.

Другие права предоставлены покупателю, если в течение установленного гарантийного срока были выявлены существенные недостатки товара, возникшие по вине производителя/продавца, или в случае фальсификации товара, подтвержденной по необходимости заключением экспертизы.

К таким правам относится:

- расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы;
- замены товара на такой же или аналогичный.

Однако, доказать наличие существенного недостатка не всегда просто.

В Законе предусмотрено четкое определение существенного недостатка: 1) недостаток, делающий невозможным или недопустимым использование товара по его целевому назначению, 2) возникший по вине производителя (продавца, исполнителя), 3) после его устранения проявляется вновь по не зависящим от потребителя причинам. При этом такой недостаток должен иметь один из следующих признаков: он вообще не может быть устранен; его устранение требует свыше 14 календарных дней; он делает товар существенно иным, нежели предусмотрено договором.

Как показывает практика, выявить существенные недостатки товара на глаз невозможно, поэтому, как бы того не хотелось, придется обращаться к помощи экспертов. Что касается оплаты труда экспертов, то при проведении независимой экспертизы платить, разумеется, придется потребителю. В случае выявления существенного недостатка стоимость проведенной экспертизы возлагается на продавца. Однако вернуть затраченные средства, в наше время, можно разве что в судебном порядке. Другой вариант — проведение экспертизы за счет продавца. Но тут следует понимать, что при неблагоприятном для покупателя выводе экспертизы затраты на проведенное исследование возлагаются на самого покупателя.

В следующих публикациях мы продолжим рассмотрение темы «Защита прав потребителей».

Если Вам необходима более развернутая юридическая консультация по

данному вопросу, "ВАШ ЮРИСТ" - ФЛП Безносенко Татьяна Анатольевна и ее партнеры - с удовольствием помогут в решении Ваших проблем по адресу: ул. Интернациональная, 12а, ТОК "Мебельный город" (возле остановки "Кочегарка"), офис 302.

Учитывая характер работ, лучше предварительно связаться по тел.: 095-008-01-86, 099-012-66-02.

"Горловский Медиа Портал"