



Довольно часто жители Горловки обращаются с жалобами на качество отопления в их квартирах. Зачастую причина заключается в несоблюдении теплоснабжающими организациями утвержденных температурных графиков.

Температурный график определяет режим работы тепловых сетей, обеспечивая центральное регулирование отпуска тепла. По данным температурного графика определяется температура подающей и обратной воды в тепловых сетях, а также в абонентском вводе в зависимости от температуры наружного воздуха.

Температурный график регулирования тепловой нагрузки разрабатывается из условий суточной подачи тепловой энергии на отопление, обеспечивающей потребность зданий в тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха, чтобы обеспечить температуру в помещениях постоянной на уровне не менее 18 градусов. График утверждается теплоснабжающими организациями, и от этого графика они не имеют права отступать, пишет [сайт горсовета](#).

Заместитель городского головы Роман Живенко рассказывает: *"Начиная с декабря в Горловке проводятся регулярные проверки на предмет соответствия работы котельных утвержденным графикам. Температурные графики передали в каждый ЖЭК. Назначены ответственные, которые ежедневно проводят проверки: измеряют температуру подающей и обратной воды в тепловых сетях. Таким образом выявляются факты как соблюдения, так и несоблюдения тепловых графиков.*

*В случае несоответствия температуры утвержденной норме, составляется протокол, после чего теплоснабжающие организации обязаны привести температуру к норме".*

Подобные проверки начали проводиться в декабре. Сегодня данная работа налажена – по каждому зафиксированному случаю составляются протоколы и принимаются соответствующие меры.