



В среду, 6 ноября, в приемную городского головы обратилась жительница Горловки Валентина Алексеевна Никонова с жалобой на грубое отношение водителя маршрута №14. Мэр поручил сектору организации городских пассажирских перевозок горсовета изучить данную ситуацию и принять необходимые меры для недопущения повторения подобных случаев в дальнейшем. Так, перевозчик данного маршрута А.С. Новиков сообщил, что в пятницу, 8 ноября, уже подготовлен приказ об его увольнении.

Кроме того, нерадивого водителя уже «сняли» с маршрута, так как у него уже имелся выговор за грубое отношение к пассажирам.

Данный факт доведен до водительского состава, также проведен дополнительный инструктаж по вопросу культуры обслуживания пассажиров.

**"Горловский Медиа Портал"**